

Nieuwsbrief Cliëntenraad en Familieraad

| nummer 18 | juni 2022



Kort verslag van Psycafé 12 mei 2022 in 't Warant Helmond

Thema: Levend verlies

Uitnodiging via de Familie- en Naastenraad van GGZ Oost Brabant

Dit thema heeft nog (te) weinig aandacht en is een belangrijk proces zowel in het leven van de cliënt/patiënt als bij familie en naasten.

Chris de Haas (familievertrouwenspersoon) opende deze bijeenkomst en speelde twee mooie nummers op zijn accordeon.

De muzikale sfeer bracht ons verder met een inleiding door Maartje Veninga.

Helaas kon spreker Hanneke er niet bij zijn en heeft Gerrit van den Born (psychotherapeut en lid van de Familie en Naastenraad) het overgenomen. Omdat we met een kleine groep aanwezig waren hadden we al snel communicatie met de groep. Waardevolle informatie werd gedeeld en besproken. Goede interactie!

Rouw kennen we allemaal zeker als iemand sterft, het verdriet verwerken ook d.m.v. rituelen.

Levend verlies kent eigenlijk geen rituelen, je kunt beperkingen een soort van accepteren, er is meer dan veerkracht nodig. Gedurende het gehele proces zou er meer demping van gevoelens zijn.

Familie en Naasten ervaren weinig tijd voor de familie om de cliënt heen. Het heeft ook veel te maken hoe de professional er zelf in staat en hiervoor aandacht heeft. Heel belangrijk!

Zelf heb ik ervaren om er open over te zijn, maar dit is niet voor iedereen mogelijk. Kijk ook naar de kwaliteiten van de cliënt en stimuleer deze zodat je denkt in mogelijkheden en probeer niet in de slachtofferrol te gaan zitten.

Wim Kuypers heeft na een korte pauze uitleg gegeven over de inns en outs van de Familie en Naastenraad.

Erg jammer dat de opkomst minimaal was terwijl er best veel is geflyerd en gedeeld via social media. Heel prettig dat er ook enkele medewerkers van GGZ Oost Brabant aanwezig waren.

Tip: <https://levend-verlies.nl/>

Dank aan Chris, Maartje, Gerrit, Wim, assistente Manon en de catering.

Hélène Vliegenberg (lid CR)

Veiligheidsronde Princepeel 3 Huize Padua NAH 9 juni 2022

Aanwezig Annemarie Schram, Bart te Boekhorst (Psychiater) K&J, Teamleider Hans Top, H el ene Vliegenberg, Joke Lentjes.

AFDELING PRINCEPEEL 3 GEBOUW:

Afdeling Princepeel 3 biedt behandeling en revalidatie als iemand hersenletsel heeft en daarnaast ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen. De opnameduur kan verschillen van drie tot twaalf maanden. De cliënten verblijven hier dag en nacht. Ook deeltijdbehandeling (dagbehandeling) is mogelijk; deze is voornamelijk bedoeld om de klinische behandeling te kunnen afbouwen.

Na behandeling op onze opname-afdeling Princepeel 3 kijken we waar u het beste terecht kunt. Dit kan zijn naar huis (met eventueel ondersteuning) of een andere woonplek. Soms is er een vervolgbehandeling nodig. Deze kan plaatsvinden op de afdeling Eikenheuvel 1.

Op Eikenheuvel 1 is onze begeleiding vooral gericht op wonen, werken, leren en dagbesteding. Het doel is om u weer zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren, binnen uw mogelijkheden. De gemiddelde verblijfsduur is 3 tot 12 maanden.

Veiligheid:

Het gebouw ziet er fris en schoon uit. Het is een plek waar cliënten veilig verblijven, er liggen geen losse bedradingen en de elektriciteitsvoorziening is goed. De medewerkers kijken mee door de camera's die geplaatst zijn en wanneer er toestemming is verleend hetzij door de cliënt of door een eerste contactpersoon. De huiskamers zijn mooi en licht en er hangt een gezellige ontspannen sfeer. Vluchtroute zijn duidelijk aangegeven en bij de kamers zijn aangegeven met kleurcodes. Zo is voor eenieder duidelijk welke cliënt hulp nodig heeft bij het verlaten van het pand. Er is altijd iemand aanwezig met een BHV.

Medicatie: Deze wordt door een dienstdoende persoon verstrekt en gecontroleerd en afgetekend. Mooi aparte gesloten ruimte voorzien van afgesloten medicijnkast met daarin de opiaten kluis.

Personeel:

Het personeel is een hecht team onder leiding van teamleider Hans. Agressie van cliënten komt dagelijks voor dit kan zijn verbale, psychische of fysieke agressie. Intimiteiten en verbaal en non-



verbaal gedrag wordt gemeld en besproken en er wordt gehandeld naar vermogen en inzicht. Dit gaat het team goed af. Ze zijn er voor elkaar en ze houden van hun vak. De sfeer is goed en dat kwam ook uit met de gesprekken na de ronde met cliënten. Hier wordt ook 2 x per week gekookt op de afdeling tot groot genot van de cliënten.

Actiepunten:

De brand oefeningen dienen weer opgepikt te worden (niet gebeurd in Coronatijd). Sleutel opiatenkasje was niet te vinden. Intervisies vinden momenteel niet plaats, dit dient weer te worden opgepakt.

Een hele fijne veiligheidsronde met een mooie locatie waar GGZ met recht trots op mag zijn.

Joke Lentjes en Helene Vliegenberg.

Verslag veiligheidsronde Helmond bij Fact Noord 19 mei 2022

Aanwezig: Fred Pijls, Kees Kampen, Mischa Beks, Peter Kuijpers, Margret Verschuren, Dinie Cortenbach, Bea van Leuken

De volgende punten zijn naar voren gekomen tijdens deze veiligheidsronde:

Soloprotect

Er zijn momenteel slechts 2 soloprotect alarmsystemen die gebruikt kunnen worden. Deze worden nu weinig gebruikt. Als je van te voren verwacht dat het lastig gaat worden ga je met 2 personen en je kunt niet inschatten wanneer je de soloprotect nodig hebt.

Incidenten

Een medewerker heeft onlangs een heftig incident gehad. Hier is een VIM melding van gedaan en ook wordt er aangifte gedaan. Ervaring van de medewer-

ker is dat het goed is opgepakt door het team en alle ruimte geboden aan de medewerker. Ook is er contact geweest met het BOT team.

Fact team op orde

Het Fact team geeft aan blij te zijn dat de bezetting weer op orde is. Ze hebben met de nieuwe psychiater ook een goed 'kwaliteitsgevoel'.

Weekend Fact/IHT

In eerste instantie vond er alleen geplande zorg plaats, nu is er ook ruimte voor ongeplande zorg. De ene keer wordt er meer gebruik van weekend Fact gemaakt dan de andere keer.

Wat wel lastig is dat door lage bezetting bij IHT het Fact team meer wordt belast omdat de cliënten dan naar hen doorschuiven. In het weekend zijn er bij het Fact team alleen ambulante begeleiders, er kan wel contact worden gezocht met een SPV-er.

Een van de Fact medewerkers geeft aan dat er tot een half jaar geleden een werkgroep was maar deze bestaat niet meer.

Cliënten uit andere Fact teams

Op dit moment hebben zij een cliënt met zware problematiek uit een ander Fact team gekregen. De manier voelt niet prettig. Het zou beter zijn om bij het eerste Fact team te gaan kijken wat er niet lukt, waarom het niet lukt, en wat de mogelijkheden zijn. Zowel vanuit de behandelkant als vanuit de cliënt gezien. Kijken hoe je samen verder kunt. Deze vraag ligt ook al bij de programmaleider.

Medicatie

Voorschrijvers moeten een stopdatum opnemen, daarmee voorkom je dat een cliënt eindeloos medicatie kan ophalen bij de apotheek.

Voorschrijvers hebben een pasje om inzicht te hebben in de medicatie van de cliënten.

GGZ in de wijk, samenwerken met andere partners

Er is een wisselend beeld hierin. De laatste jaren wordt er meer gestuurd op uitstroming. Veel netwerkpartners houden de deur dicht. Fact Helmond heeft wel goede ervaringen met Buurtzorg C. De uitstroom naar POH verschilt per huisarts.

Visie

Het Fact team geeft aan dat de laatste 6-7 jaar veel personeelsverloop is geweest. Er wordt aangegeven dat gezien de complexiteit een visie en eenduidig beleid heel fijn zou zijn.

Bea van Leuken en Dinie Cortenbach



Wil jij je als vrijwilliger met hart en ziel inzetten voor de belangen van onze cliënten?

GGZ Oost Brabant is een instelling voor cliënten met een psychische of psychiatrische hulpvraag via multidisciplinaire samenwerking: onderzoek, diagnostiek, behandeling, verpleging en begeleiding wat aansluit op de individuele behoeften van de cliënt. GGZ Oost Brabant betreft cliënten, familie, naasten en medewerkers actief bij het maken van beleid. De cliëntenraad maakt zich hard voor de belangen van de cliënten en verbetering van de zorg. De leden zetten zich gezamenlijk in voor het gemeenschappelijk belang (het cliëntbelang). Hiertoe vindt overleg plaats, waarbij ideeën worden uitgewisseld en waar de raad adviseert over actuele thema's.

Graag wil ik mij voorstellen als lid van de cliëntenraad. Hélène Vliegenberg, woonachtig in Helmond, gehuwd met Peter. Wij hebben een dochter van 27 jaar met de diagnose autisme. Zij woont al enkele jaren met haar vriend in een ouder-woon-initiatief in Helmond-Brandevoort. Pas op haar 18e heeft zij na een lange zoektocht bij de GGZ de diagnose autisme gekregen. Toen dacht ik al: dat kan toch veel beter en sneller. Natuurlijk zijn er in de loop der jaren al vele veranderingen geweest binnen de GGZ Oost Brabant en is het niet te vergelijken met vele jaren geleden.

Ruim drie jaar geleden zag ik de advertentie dat er nieuwe leden werden gevraagd voor de cliëntenraad van GGZ Oost Brabant. Daar ik al enkele jaren ervaring had bij Mee de Meent Groep, zowel in de cliëntenraad als ervaringsdeskundige moeder van een dochter met autisme en actief deelneem aan de trainingen, wilde ik graag ook de verbinding leggen en opkomen voor de cliëntenbelangen binnen GGZ Oost Brabant.

Het werk van de Cliëntenraad is zeer veelzijdig en ook vind ik het een uitdaging om op onderzoek uit te gaan en deel te nemen aan de diverse aandachtsfunctionarissen-overleggen. Bijvoorbeeld: Kind & Jeugd, Helmond/Peelland en Huize Padua.

Wij gaan altijd uit van het perspectief van de cliënten en het is heel prettig en bijzonder dat wij ook in een aantal overleggen samenwerken met de Ondernemingsraad en de Familieraad. Dit noemen we overleg in triade. Het is natuurlijk heel belangrijk en komt tenslotte de cliënten ook ten goede als zowel de medewer-

kers prettig kunnen werken en dat het ook met de naasten van de cliënten goed gaat. Ook hebben wij regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Ik ervaar deze overleggen als heel prettig en als cliëntenraad worden wij gehoord en meegenomen in de diverse beslissingen. Zeer waardevol en wordt ook gewaardeerd. Omdat wij op dit moment met te weinig leden zijn voor alle werkzaamheden, zijn wij op zoek naar nieuwe leden. Kijk maar eens naar onze advertentie op de website van GGZ Oost Brabant en stel gerust je vragen aan onze ondersteuners.

Naast mijn vrijwilligerswerk als lid van de cliëntenraden was ik ook mantelzorger voor mijn 92-jarige moeder. Daarnaast heb ik begin 2020 HBO Masterclasses gevolgd als onafhankelijke cliëntondersteuner en ben ik aangenomen in Eindhoven als cliëntondersteuner. Helaas heeft dit voor mij afgelopen jaar voor een burn-out gezorgd. Het was toch te veel. Ik had niet verwacht zelf nog eens persoonlijk met de GGZ in contact te komen en ik ervaar de gesprekken met de Praktijkondersteuner GGZ als zeer behulpzaam.

Daarnaast heb ik ook geleerd dat je de dingen moet doen waar je blij van wordt en welke je energie geven. Een burn-out is best vervelend en lastig, maar ik wil dit open met jullie delen. Voor mij is het bovendien ook een leerproces geweest. Meditatie, de diverse essentiële oliën en wandelen geven rust in lichaam en geest.

Wil jij als vrijwilliger deelnemen aan een bevlogen cliëntenraad die zich met hart en ziel inzet voor de belangen van onze cliënten? Heb je interesse in de ontwikkelingen binnen de GGZ?

Dan willen we jou graag deze vrijwilligersvacature voorleggen!

Leden cliëntenraad

4-6 uur per week, Boekel, vrijwilligerswerk


Je bent onderdeel van een leuk team dat momenteel uit 6 personen bestaat tussen de 50 en 65 jaar. De ambitie is om de cliëntenraad uit te breiden tot 11 personen. Je krijgt een vrijwilligersvergoeding per bijgewoonde vergadering en een vergoeding van de reiskosten.

De raad wordt ondersteund door Miriam Derksen (088-8462800) en Bea van Leuken (088-8462795), bij hen kun je informatie inwinnen.

Enthousiast geworden?

Stuur je reactie naar

clienraad@ggzooostbrabant.nl.



Je met hart en ziel
inzetten voor de
belangen van cliënten,
familie en naasten.

Dat is de juiste instelling

Sluit jij je aan bij de Cliëntenraad of Familieraad?

Jij past bij ons als je je met een positief-kritische houding in wilt zetten voor continue verbetering van de zorg; graag ideeën uitwisselt over actuele thema's binnen de GGZ; en vanuit cliënten- of familie-/naastenperspectief invloed wilt uitoefenen op beleid.

Scan Me
vacature Cliëntenraad



Scan Me
vacature Familieraad



cliëntenraad@ggzoostbrabant.nl

familieraad@ggzoostbrabant.nl

Informatiebijeenkomst voor naasten en familie

Op dinsdag 17 mei 2022 vond de Informatiebijeenkomst voor naasten van mensen met psychische problemen plaats in het restaurant van Oss.

De informatiebijeenkomst was een initiatief van de familieraad. Het doel van de avond was tweeledig: om informatie te krijgen van deskundige sprekers en onze ervaringen met elkaar te delen. Omdat we geloven dat ervaringen delen helpt, we elkaar nodig hebben en het herstel van de cliënt en steun van naasten hand in hand gaan.

Tijdens de informatiebijeenkomst waren er 3 sprekers:

Cecil Prins-Aardema, gezinspsychiater bij GGZ Drenthe

Elske van de Velde, familie ervaringsdeskundige bij FAMEUS

Lianne Verbruggen-Smulders, directeur behandelzaken en klinisch psycholoog bij GGZ Oost Brabant

Het was een geslaagde bijeenkomst met hoge opkomst. De sfeer was goed. Wat ons betreft dus zeker voor herhaling vatbaar.

Mocht je interesse hebben voor een volgende bijeenkomst mail dan naar familieraad@ggzoostrabant.nl. We bewaren dan uw mailadres, uitsluitend voor dit doel.

Afscheid Jan van Sonsbeek

Op dinsdag 24 mei hebben we afscheid genomen van Jan van Sonsbeek. Jan is lid geweest van de familie- en naastenraad sinds december 2008.

Van 2015 tot 2020 is Jan voorzitter geweest van de familie- en naastenraad.

Wij danken Jan voor zijn inzet voor de familie- en naastenraad en wensen hem veel geluk.



Nieuwe leden

De familie- en naastenraad is op zoek naar nieuwe leden. Als je iemand weet die interesse heeft of als je zelf interesse hebt kun je je reactie sturen naar familieraad@ggzoostrabant.nl of bellen met Karin Smits, ondersteuner familieraad 088-8462796.

Het gaat hier om vrijwilligerswerk en zal ongeveer 2-4 uur per week in beslag nemen.

GGZ Oost Brabant wil de zorg zo goed mogelijk afstemmen, samen met cliënten, naasten en medewerkers. Zij hebben elkaar nodig. Daarom is er de familie- en naastenraad, het adviesorgaan dat con-

tact heeft met de Raad van Bestuur en directies, met voorstellen en ideeën komt en betrokken wordt bij beleid.

De familie- en naastenraad vertegenwoordigt de naasten van onze cliënten binnen GGZ Oost Brabant en daarbuiten. Daarnaast richt ieder lid zich op een specifiek aandachtsgebied. Gezamenlijk zijn zij betrokken in de verdere ontwikkeling van het familiebeleid en de uitvoering hiervan. Hiertoe vindt maandelijks overleg plaats, waarbij ideeën worden uitgewisseld, en waar de raad adviseert inzake actuele thema's. Zodoende stimuleert de raad de betrokkenheid van naasten bij de behandeling en begeleiding van de cliënt en waakt zij mede over de kwaliteit van de zorg.

Wat vragen wij?

Als lid van de familieraad beschik je over een positieve, kritische en constructieve houding. Je zet je ervaringen als naaste in.

Daarnaast ben je in het bezit van/ in staat tot:

- Interesse in de ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg
- Bij voorkeur binding met GGZ Oost Brabant als naaste van een (ex-) cliënt
- Persoonlijke ervaringen te overstijgen en jezelf in te leven in de positie en het belang van cliënten in het algemeen
- Beschikbaarheid over voldoende tijd (gemiddeld 1 dagdeel per week wat neer komt op 2 à 4 uur per week)

Aanwezigheid op woensdagavonden; de Familieraad vergadert ongeveer 10 maal per jaar op woensdagavond van 18:00-20:00 uur en daarnaast vindt er maandelijks een locatie gebonden overleg overdag plaats

Per bijgewoonde vergadering wordt een vergoeding van 15 euro uitgekeerd en worden reiskosten gecompenseerd.

Wat bieden wij?

- De mogelijkheid de organisatieontwikkelingen van dichtbij te volgen en hier vanuit naaste-perspectief invloed op uit te oefenen
 - Een positieve en betrokken sfeer
- Nieuwe leden worden in overleg gedurende een samen te bepalen periode ondersteund door een buddy (lid van de familie- en naastenraad)

Verslag themabijeenkomst Kamer Cliëntenraden

'De speerpunten van de cliëntenraad voor 2022 & Wat kun je met de Raad van Toezicht?'

Weigeren hulphonden

In de bijeenkomsten kwamen er geen nieuwe meldingen van cliëntenraden over het weigeren van hulphonden bij (groeps-)behandelingen. Volgens het VN Verdrag Handicap mogen hulphonden sowieso niet geweigerd worden. Het punt is dat er nog geen officiële Europese richtlijnen zijn voor hulphonden. Bij Dimence kan bijvoorbeeld iedereen zijn huisdier meenemen. Dat kan leiden tot ongemakkelijke situaties, bijvoorbeeld als de hond met een flexibele lijn is aangelijnd.

Volgens Piet Kruizinga van de cliëntenraad GGZ Centraal zijn 3 criteria belangrijk: de gezondheid en de veiligheid mag niet in het geding komen, en het toelaten van honden mag de gebouwbeheerder niet te veel belasten.

Week van de Psychiatrie 2022: 'Elke stem telt!' - 21-26 maart 2022

De Week lijkt niet echt te leven bij de aanwezige betrokkenen bij cliëntenraden. Een dergelijke Week kan wel uitnodigend zijn voor extra activiteiten; werd opgemerkt. Er wordt nagedacht over een nieuwe naam. Ingebrachte suggesties zijn: Week van de Mentale Gezondheid; Week van de Waanzin.

Ervaringen met cliëntenpanels

De cliëntenraad van GGZ Parnassia Noord-Holland gaat aan de slag met cliëntenpanels en is benieuwd naar de ervaringen van anderen.

Bij GGZ Centraal worden digitaal 3-4x per jaar vragen uitgezet bij +/- 400 cliënten.

Bij Yulius vindt dat plaats via de website. Daarnaast plaatste de cliëntenraad brievenbussen op de locaties.

Bij Emergis staat het idee in de kinderschoenen en is met name bedoeld om ook de ambulante cliënten te bereiken. Gedacht wordt aan de combi waarbij er input komt voor de medezeggenschap en de mate van cliënttevredenheid waar de Raad van Bestuur geïnteresseerd in is. Deze combi is er ook bij GGZ Centraal en GGZ Oost-Brabant.

Bij Dimence moeten cliëntenpanels nog van de grond komen. Het idee is om aan te sluiten op Herstelondersteunende zorg, waarbij Bureau Herstel een belangrijke rol vervult. Eén en ander leidt

tot veel discussie over wat inspraak is en over wat je er uit wilt halen.

Bij GGZ Oost-Brabant wordt in Boxmeer gewerkt met een tevredenheidspaal. De vraag is of je op deze wijze een representatief beeld krijgt. Daarnaast was de cliëntenraad telefonisch bereikbaar voor cliënten met vragen over corona.

Een cliëntenpanel wordt door de aanwezigen gezien als één van de middelen om zicht te krijgen op wat cliënten bezighoudt, naast andere bronnen. Bij onderzoeken/panels is het verwerken van de gegevens soms een probleem voor cliëntenraden.

Als cliëntenraad kun je ook de afdelingen langs en praten met de verpleging, managers en ambulante begeleiders. Opgemerkt werd dat als je echt wilt weten wat cliënten zelf bezighoudt je het hen toch zelf zal moeten vragen.

Bij Mediant is de cliëntenraad betrokken bij de verkenning van de Customer journey; de reis die de cliënt van het begin af aan maakt door de instelling.

Speerpunten van de cliëntenraad voor 2022

Welke speerpunten had je voor 2021? Wat is er gelukt in 2021 en zijn er ook eventuele knelpunten geweest?

Welke speerpunten heb je voor 2022? Wat zijn volgens jou belangrijke succesfactoren?

GGZ Oost-Brabant

Ingezet op teambuilding in de cliëntenraad. Hierbij gaat het om: perspectief, houding, gedrag, benodigde ondersteuning, etc..

Het huishoudelijke reglement is geactualiseerd. Nu hebben we eigenlijk te weinig leden, maar je kunt wel veel doen. Je hebt wel mensen nodig die nog in behandeling zijn. Dat is cruciaal om dicht bij de wereld van de cliënten te kunnen blijven. Verder heb je natuurlijk ook mensen nodig die de stukken lezen.

Een speerpunt is om beter contact te krijgen met de achterban en met de Raad van Bestuur.

(Vervolg van pagina 7)

Piet Kruizinga van GGZ Centraal merkt op dat het belangrijk is om de speerpunten concreet en meetbaar te maken. Anders komen deze al snel in de lucht te hangen.

Problemen met de continuïteit van de dagbesteding bij jouw instelling?

Er is onzekerheid ontstaan over de continuïteit van dagbesteding voor duizenden ggz-cliënten. Het gaat om dagbesteding die per 1 januari 2022 niet meer vanuit de zorgverzekeringswet vergoed wordt en waarvan onduidelijk is of gemeenten die gaan overnemen. Wanneer de dagbesteding onder geneeskundige begeleiding valt, kan betaling vanuit de Zvw wel doorgaan.

GGZ Centraal heeft inmiddels de garantie afgegeven dat de dagbesteding in ieder geval voor 2022 doorloopt.

Bij GGZ Friesland is nog een twist gaande we dat moet betalen.

Bij sommige instellingen is de dagbesteding allang naar de respectievelijke gemeenten.

Bij GGZ Oost-Brabant vallen sommige cliënten buiten de boot. Hoewel er wel een vangnet is, een overgangsregeling, moeten toch veel mensen afhaken. Voor de Wet Langdurige Zorg is er geen probleem. Soms is het onduidelijk of cliënten al geïndiceerd zijn. Zij kunnen tussen de wal en het schip vallen. Ook is het soms onduidelijk waar mensen zich moeten melden, ook voor de begeleiding. Gemeenten laten het afweten. Daarnaast is er sprake van een eigen bijdrage.

Mirjam Dijks merkt op dat er een stapeling van kosten plaats kan vinden vanwege het feit dat veel gemeentes de eigen verzekering hebben afgeschaft. Hogere zorgkosten, eigen risico en dan dus ook nog een eigen bijdrage voor de dagbesteding.

Wat kun je met de Raad van Toezicht?

De RVT houdt toezicht op meerdere aspecten van de organisatie, bijvoorbeeld: de begroting, het cliëntenperspectief, etc.. Het is ook de werkgever van de bestuurder en kan de bestuurder dus bevragen op het functioneren van de medezeggenschap en de samenwerking met de cliëntenraad. Het idee is dat de RVT minimaal 1x per jaar overleg voert met de cliëntenraad waarin o.a. gevraagd kan worden naar hetgeen de RVT heeft gedaan met de inbreng van de cliëntenraad.

Via de RVT kan de cliëntenraad dus de bestuurder in beweging krijgen.

De Governancecode 2022 is een instrument om goed bestuur en toezicht bij te laten dragen aan goede zorg. Transparantie en samenspraak zijn hierbij belangrijk.

De RVT is geen klachtenbureau voor cliëntenraden, maar als je elders geen gehoor vindt kun je uiteindelijk wel bij de RVT terecht.

De cliëntenraad heeft een voordrachtsrecht voor een lid van de RVT. Sommige cliëntenraden kiezen er voor om dit in te ruilen voor het adviesrecht waarbij je het profiel van RVT-leden mede opstelt.

Het overleg met de RVT kan met de gehele raad plaatsvinden. Het is maar net wat je afspreekt. Hetzelfde geldt voor de aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Heb je hen er liever niet bij, dan kun je dat afspreken.

Joke Lentjes

Colofon

Meer informatie over de cliëntenraad en de familieraad vindt u op de website van GGZ Oost Brabant www.ggzooostbrabant.nl of bij de ondersteuners:

Karin Smits 088-8462796
Bea van Leuken 088-8462795
Miriam Derksen 088-8462800

E-mail:
clienraad@ggzooostbrabant.nl
familieraad@ggzooostbrabant.nl

Tel.nr. : 0492-846366

Wilt u ook onze 3 maandelijks nieuwsbrief ontvangen dan kunt u contact opnemen via bovengenoemd e-mail adres of telefoonnummer.

Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u ook bij ons terecht.

Heeft u ideeën of nieuwswaardigheden voor de nieuwsbrief? Geef het door aan ons.

